会員規約

(Membership Agreement)

第1条 (適用範囲)

本規約は、パーソナルジム&ピラティス ReViA（以下「当ジム」）が提供するすべてのサービスに適用されます。会員は本規約を理解し、遵守するものとします。また、会員は入会時に当ジムより重要事項の説明を受け、本規約内容を理解・同意したものとみなします。

第2条 (目的)

当ジムは、会員がジムの施設を利用し、心身の健康、体力向上を目的とすることを基本とします。

第3条 (会員種別)

- 当ジムの会員は以下の通りです。
 - (a) パーソナル会員
 - (b) ピラティス会員

第4条 (入会資格)

以下のいずれかに該当する方は、入会をお断りする場合があります。

- 健康状態に問題があり、医師から運動制限を受けている方。
- 反社会的勢力に関与している方。
- 当ジムの利用ルールを遵守できないと判断される方。

第5条 (キャンセル・返金ポリシー)

- すべてのプランにおいて、一度支払われた料金の返金は不可とします。
- 休会・退会は前月10日までに店頭で手続きを行うものとします。
- 回数券やチケット制において、会員が途中退会を希望する場合でも、未使用分の返金・譲渡・有効期限延長は行いません。
- 当ジムは店舗に来店いただいて契約いただくサービスのため、特定商取引法に基づくクーリングオフの適用対象外となります。

第6条 (予約およびキャンセルの手続)

- 予約の変更またはキャンセルは、予約時間の24時間前までに行う必要があります。
- 24時間前を過ぎたキャンセルは、1回分の消化扱いとなります。
- ただし、地震・台風・大雪・感染症の拡大・交通機関の麻痺など、天災やそれに準ずる不可抗力によるキャンセルについては、消化扱いとせず、柔軟に対応いたします。

第7条 (施設利用ルール)

- 当ジムは完全個室の施設ではないため、他の会員と同じ時間帯にトレーニングが重なる可能性があります。
- 他会員と譲り合いながら施設を利用するものとします。
- 他会員と同時間帯となる場合でも、トレーニングの質や内容が損なわれることはありません。トレーナーは一人ひとりに対し適切な指導を行い、十分な成果を得られるよう努めてまいります。

第8条（免責事項）

1. 会員は、当ジムで行うすべてのトレーニングを自己責任で行うものとします。
2. 当ジムの過失による事故・怪我を除き、当ジムは一切の責任を負いません。
3. 会員は、自身の健康状態について当ジムに正確に申告し、医師の運動許可が必要な場合はこれを取得するものとします。
4. 天災・感染症・行政指導・経営上の理由等によりジムの営業を停止・変更・終了する場合、当ジムは補償責任を負わないものとします。

第9条（支払い方法）

1. 支払いは、クレジットカード、口座振替、現金のいずれかでいきます。
2. 月額プランの支払いは現金不可とします。

第10条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

1. 他の会員への迷惑行為や暴言・暴力。
2. 施設内での勧誘行為や営業行為。
3. 当ジムの許可なくトレーナーとの個別契約を行うこと。
4. SNS・インターネット等での投稿は歓迎しますが、当ジムの許可なく内部情報や他会員の個人情報を含む内容を公開することはご遠慮ください。
5. 当ジムおよび他会員の名誉を毀損する発言、虚偽の情報に基づく投稿、悪意のある口コミ・レビュー等は禁止とします。これらに該当する行為が確認された場合、名誉毀損・業務妨害等に該当する可能性があるため、法的措置を含む厳正な対応を行うことがあります。

第11条（契約の解除）

以下のいずれかに該当する場合、当ジムは契約を解除できるものとします。

1. 当ジムの規約に違反した場合。
2. 施設利用時に迷惑行為があった場合。
3. 重大な安全上の問題が生じた場合。

第12条（個人情報の取り扱い）

1. 当ジムは、会員の個人情報を適切に管理し、第三者に提供することはありません。
2. 会員の個人情報は、当ジムの運営に関する目的にのみ利用します。

第13条（規約の変更）

当ジムは、本規約を必要に応じて変更することができます。変更後の規約は、当ジムの掲示板または予約サイト上でのお知らせ、公式ホームページ等で通知します。

第14条（問い合わせ）

本規約に関する問い合わせは、以下のメールアドレスまでお願いいたします。

Email : revia.office@gmail.com

制定日：2025年4月1日